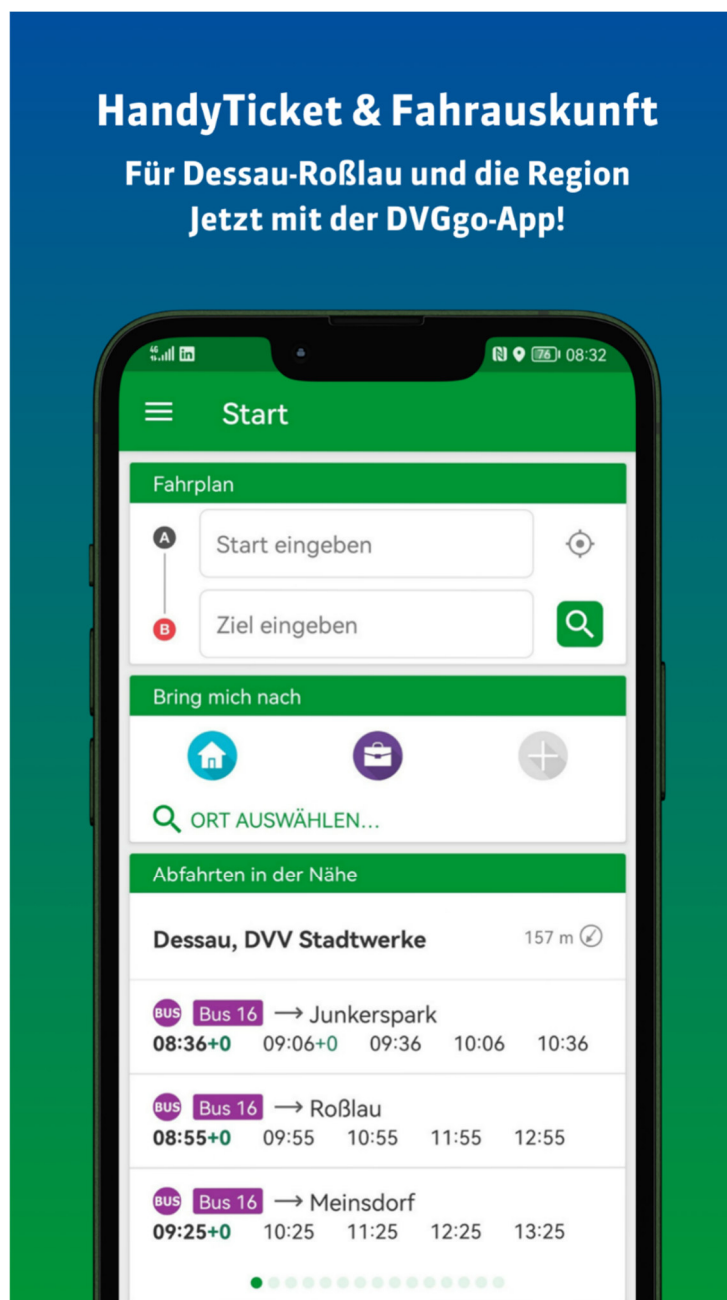


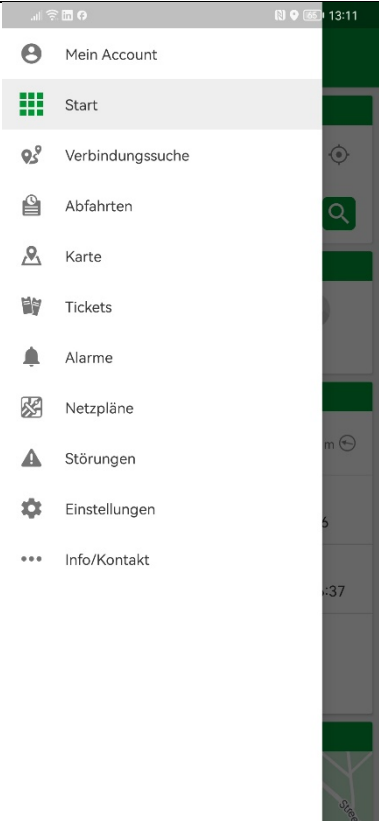
Bedienungsanleitung

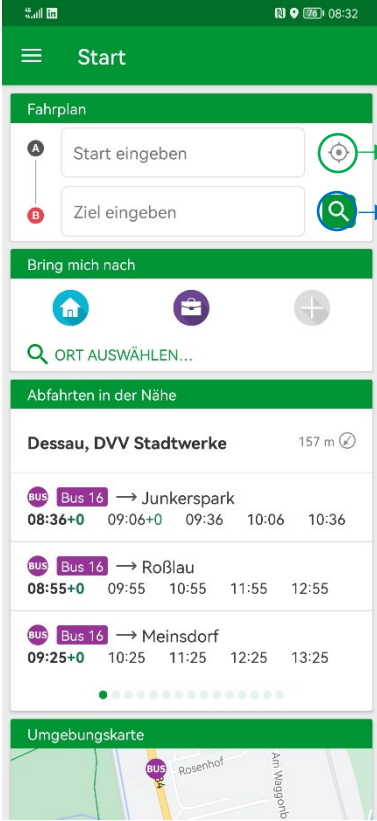
DVGgo – Android und iOS HandyTicket und Fahrplanauskunft

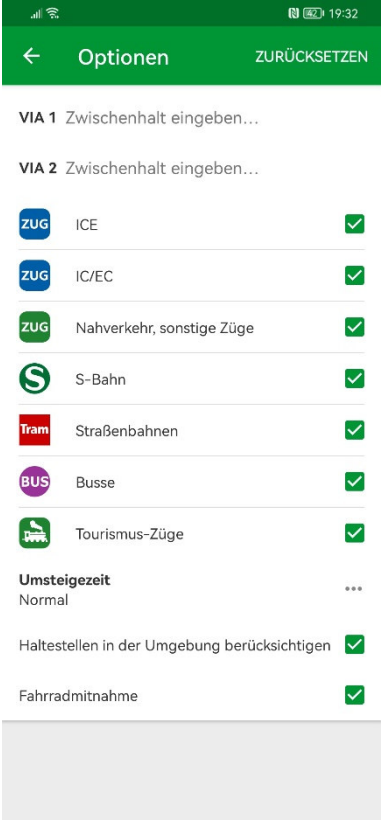
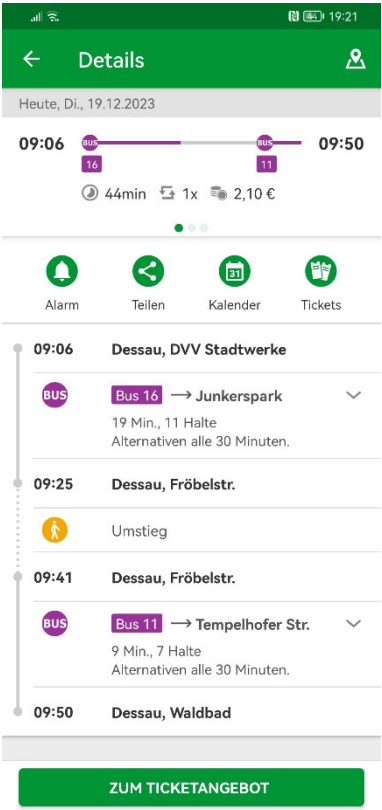


Inhaltsverzeichnis

Download der App	3
Die Menüs der DVGgo-App	3
Das Menü „Start“	4
Das Menü „Verbindungssuche“	4
Das Menü „Abfahrten“	6
Das Menü „Karte“	7
Das Menü „Tickets“	7
Das Menü „Alarme“	8
Das Menü „Netzpläne“	9
Das Menü „Störungen“	9
Das Menü „Info/Kontakt“	10
Das Menü „Einstellungen“	10
Registrierung als Neukunden / Benutzer-Account anlegen	11
Zahlungsmittel hinterlegen	11
Ticketart im Warenkorb ändern	12
Tickets für Mitreisende kaufen	13
Fehler und Probleme melden	14
Fragen und Antworten	14

	Download der App Die DVGgo-App ist kostenlos im Google Play-Store und im Apple App-Store unter dem Stichwort „DVGgo“ zum Download erhältlich.  
	Die Menüs der DVGgo-App Mein Account: Hier sind alle Daten zum Nutzerkonto hinterlegt, wie persönliche Daten, Zahlungsmittel und hinterlegte Zieladressen. Start: Startseite der App. Verbindungssuche: Suche nach Verbindungen anhand von Start- und Zielangaben sowie der gewünschten Abfahrtszeit. Abfahrten: Anzeige aller Abfahrten zu einer Zielhaltestelle im Abfahrtsmonitor. Karte: Umgebungskarte mit allen lokalisierten Verkehrsmitteln (Bus, Straßenbahn, Zug, S-Bahn, DWE). Alarme: Einrichtung von Verbindungsalarmen, Pendleralarmen sowie Einstiegs- und Ausstiegsalarmen. Netzpläne: Netzpläne verschiedener Liniennetze zum Download. Störungen: Meldungen zu Umleitungen, Baustellen, Störungen und geänderten Haltestellen. Einstellungen: Allgemeine Informationen zur App und App-Einstellungen. Info/Kontakt: FAQs, Feedback- & Kontaktformular, Impressum, Datenschutzerklärung.

 Standort als Ziel definieren Suche starten	Das Menü „Start“ Auf der Startseite der App befindet sich das Suchfeld für die Verbindungssuche. Über „Start eingeben“ können Sie eine Straße oder eine Haltestelle als Startpunkt festlegen. Mit „Ziel eingeben“ geben Sie das Ziel der Route ein, und durch Klicken auf die grüne Lupe wird die Suche ausgeführt. Im Bereich „Bring mich nach“ können Sie Favoriten für bestimmte Ziele wie „Zuhause“ oder „Arbeit“ festlegen. Im Bereich „Abfahrten in der Nähe“ werden die nächsten Abfahrten von Verbindungen im Umkreis Ihres per GPS ermittelten Standortes angezeigt. (Voraussetzung: In den App-Einstellungen muss der Zugriff auf den Standort aktiviert sein.) Die Umgebungskarte zeigt die Straßenkarte inklusive der Verbindungen sowie der im Umkreis liegenden Haltestellen.
 Standort als Ziel definieren Start- und Zielhaltestelle tauschen Einstellungen für Suche Verspätung	Das Menü „Verbindungsfläche“ Über das Menü können Sie die Verbindungssuche starten. Im Feld „Start“ geben Sie die Startposition der Route ein. Hier können Sie den aktuellen Standort, gespeicherte Favoriten oder eine beliebige Haltestelle als Startpunkt wählen. Über das Feld „Ziel“ legen Sie die Zielposition der Route fest. Mit den beiden Pfeilen können Start und Ziel getauscht werden. Über den Button „Ab Jetzt“ können Sie die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit auswählen. Mit dem Button „Jetzt“ wird die aktuelle Zeit wieder eingestellt. Sobald eine Zielhaltestelle eingegeben wurde, werden alle Verbindungen inklusive Abfahrts- und Ankunftszeiten, Verkehrsmittel, Umstiege, Fußwege, Fahrzeit, Ticketpreis, besondere Hinweise sowie Störungen angezeigt.

Die Zahl unter der Abfahrtszeit (z. B. **+1**) gibt die aktuelle Verspätung in Minuten an. Bei einer negativen Zahl (z. B. **-1**) wird die Verfrühung angezeigt.

Über das Rädchen „Einstellungen“ können Sie bestimmte Optionen für die Suche definieren, wie die Wahl oder den Ausschluss bestimmter Verkehrsmittel, die Umsteigezeit, die Auswahl von Haltestellen in der Umgebung oder die Möglichkeit der Fahrradmitnahme.

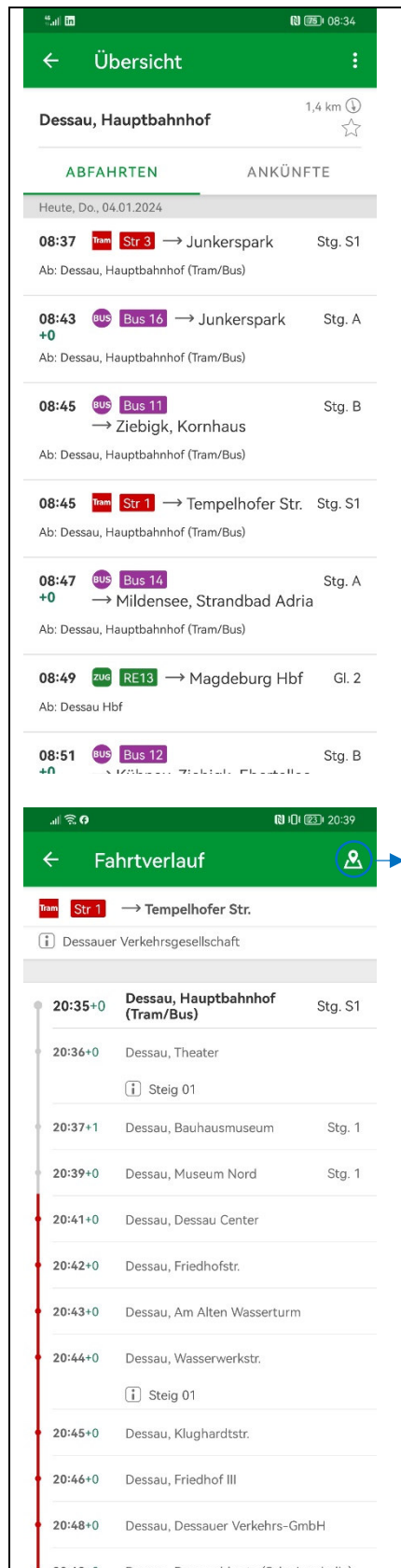
Verbindungssuche Details

In den Verbindungsdetails finden Sie alle Informationen zu den Liniennamen, Abfahrts- und Ankunftszeiten, Umstiegen, Zwischenhalten, Fahrzeiten, Ticketpreisen (Einzelfahrt) und alternativen Verbindungen.

Mit einem Klick auf die jeweilige Einzelverbindung gelangen Sie zum Fahrtverlauf, der eine Übersicht aller Zwischenhalte inklusive Fahrzeiten, Verspätungen und Bahnsteigen bietet.

In den Verbindungsdetails können Sie über die jeweiligen Buttons Alarme für die gesuchte Verbindung einrichten. Außerdem lässt sich die Verbindung über verschiedene Messenger-Dienste teilen oder in den Kalender eintragen. Über den Ticket-Button oder den Button „ZUM TICKETANGEBOT“ gelangen Sie zum Ticketkauf. Im Warenkorb wird das jeweils passende Ticket bzw. die für die Verbindung erforderlichen Tickets angezeigt.

Wichtig: Für Verbindungen der Deutschen Bahn können derzeit keine Tickets erworben werden (siehe Hinweis im Warenkorb).



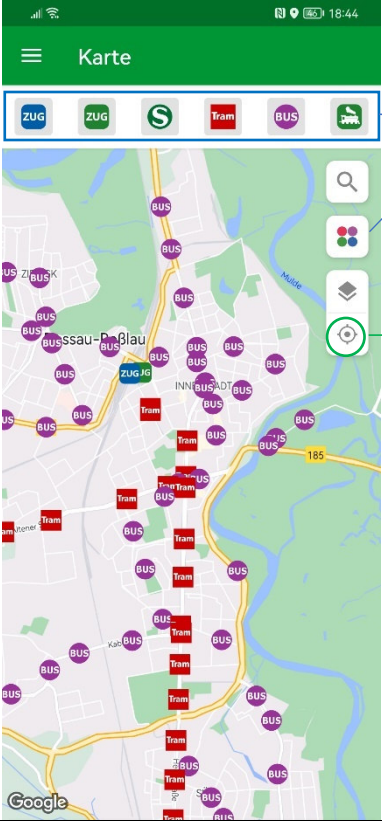
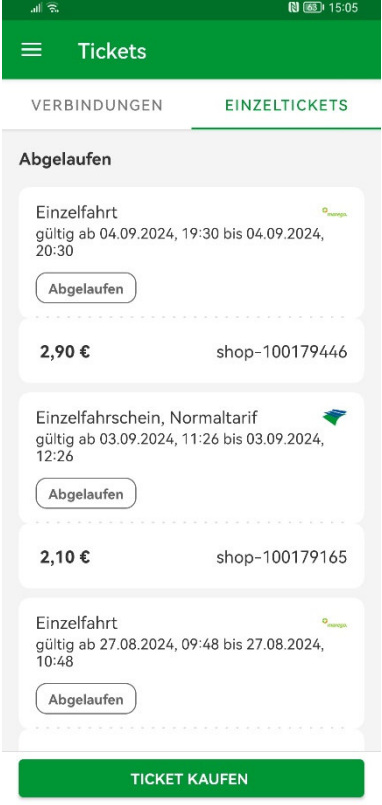
Das Menü „Abfahrten“

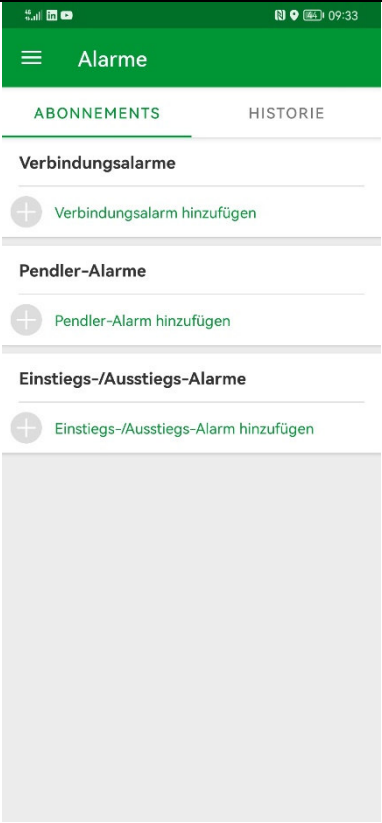
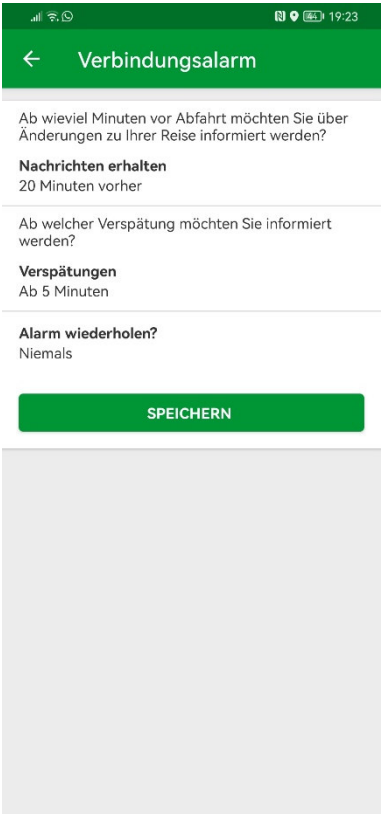
Im Menü „Abfahrten“ werden alle Verbindungen (Bus, Straßenbahn, Zug, S-Bahn, DWE), die an der gesuchten Haltestelle bzw. im Umkreis der gesuchten Adresse abfahren oder ankommen, inklusive der Endhaltestelle und des Abfahrtsgleises angezeigt.

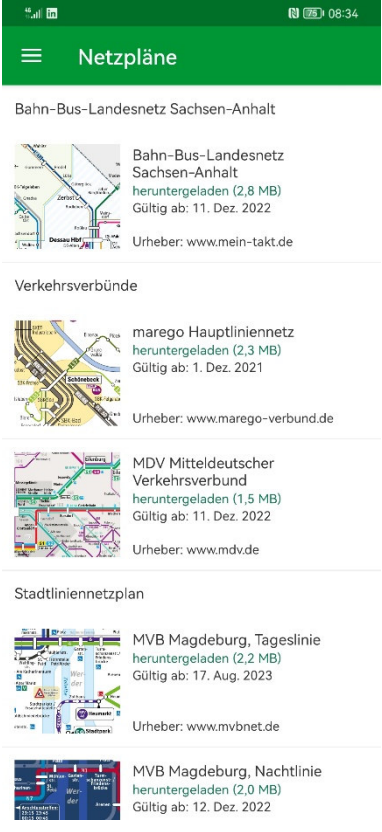
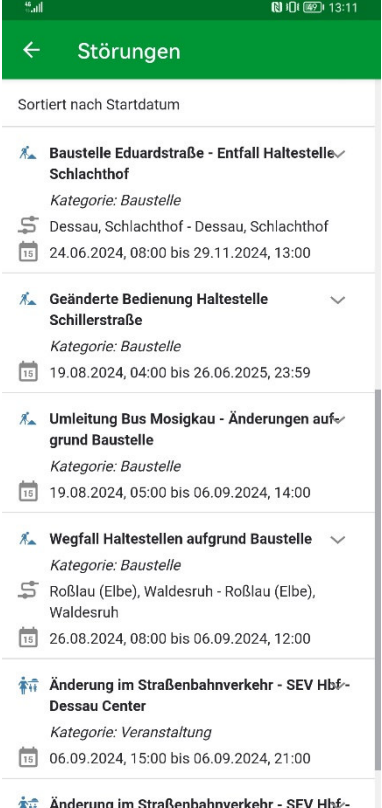
Zusätzlich werden für jede Verbindung besondere Hinweise oder Störungen angezeigt.

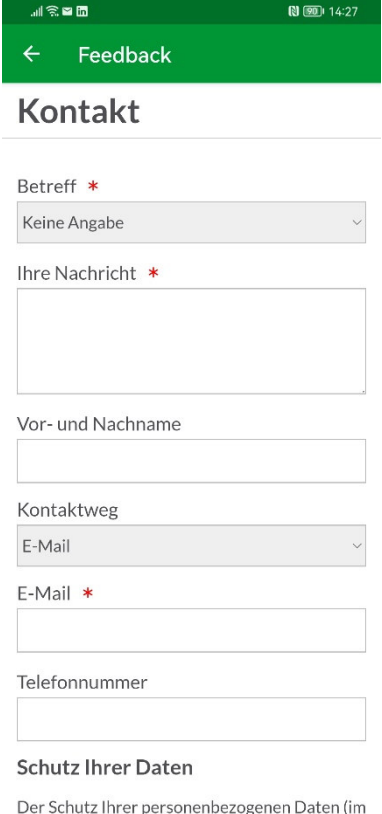
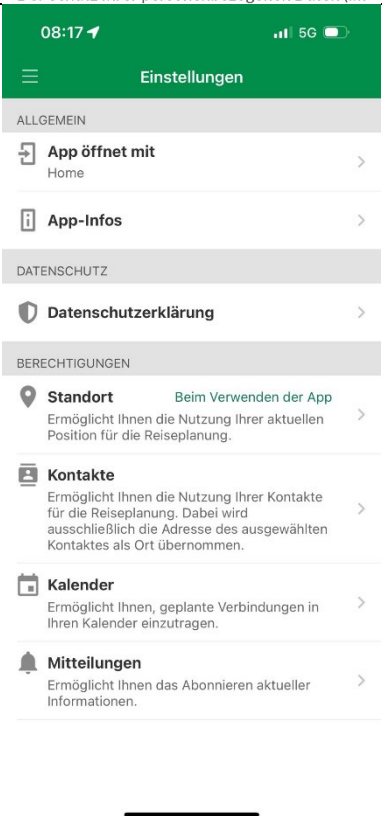
Mit einem Klick auf eine Verbindung gelangen Sie zum Fahrtverlauf. Dort werden alle angefahrenen Haltestellen auf der Strecke, einschließlich möglicher Verspätungen, angezeigt.

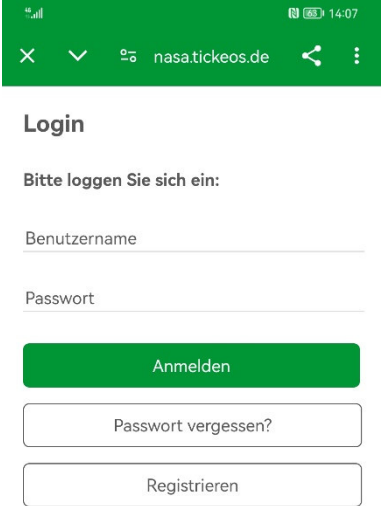
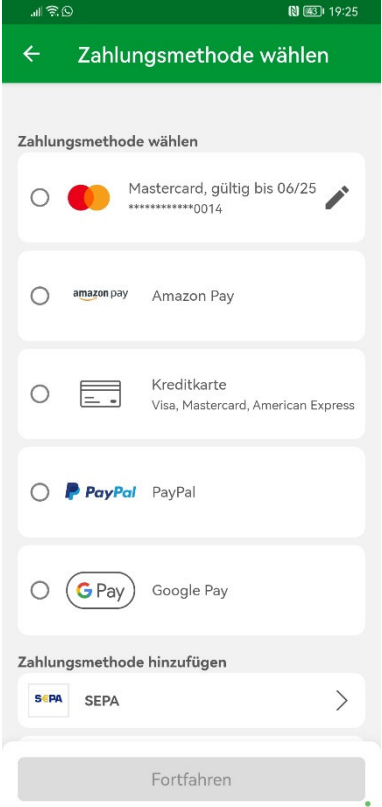
Über das Kartensymbol gelangen Sie zur Kartenansicht, in der die Verbindung inklusive aller Haltestellen und Bahnsteige dargestellt wird.

 An- und Abwahl von Verkehrsmitteln Kartenansicht nach aktueller Position	Das Menü „Karte“ Im Menü „Karte“ werden Ihnen alle Haltestellen und Verbindungen sämtlicher Verkehrsmittel (Bus, Straßenbahn, Zug, S-Bahn, DWE) in der Umgebung Ihres per GPS ermittelten Standorts angezeigt. Über die Lupe können Sie eine bestimmte Position oder Haltestelle für die Kartenansicht suchen. Sie können zwischen verschiedenen Kartenansichten wie Straßenkarte, OSM und Satellit wählen. Über die Karteneinstellungen (Icon-Leiste, bunte Punkte) lassen sich einzelne Verkehrsmittel ein- oder ausblenden. Mit dem „Visier“-Button können Sie zur aktuellen Position navigieren und den Kartenausschnitt entsprechend anpassen.
	Das Menü „Tickets“ Im Menü „Tickets“ erhalten Sie eine Übersicht über alle bisher gekauften Verbindungen und Tickets. Unter dem Reiter „VERBINDUNGEN“ sind die jeweiligen Verbindungen aufgelistet, unter dem Reiter „EINZELTICKETS“ finden Sie die aktuell gültigen sowie bereits abgelaufenen Tickets, inklusive Preis und Bestellnummer. Wichtig: Die Anzeige ist nur als registrierter Kunde möglich, damit die gekauften Verbindungen und Tickets gespeichert werden können. Über den Reiter „EINZELTICKETS“ gelangen Sie außerdem zum Ticketkatalog, in dem Sie im Direktkauf alle angebotenen Tickets der jeweiligen Verkehrsgesellschaften erwerben können.

	Das Menü „Alarmer“ Über das Menü „Alarmer“ können Sie Erinnerungen für Verbindungsalarmer, Pendleralarmer sowie Einstiegs- und Ausstiegsalarmer einrichten. Der Verbindungsalarm informiert Sie über Änderungen oder Verspätungen bei einer eingestellten Verbindung. Per Push-Nachricht werden Sie auf Ihrem Handy über mögliche Verbindungsänderungen benachrichtigt. Der Pendleralarm überwacht Verbindungen in Intervallen von bis zu 90 Minuten und sendet Push-Benachrichtigungen im Falle von Störungen, Ausfällen oder Verspätungen auf der Linie. Der Einstiegs- und Ausstiegsalarm erinnert Sie an Ein-, Aus- oder Umstiege auf einer gewählten Route.
	Die Alarmer können auch direkt in den Verbindungsdetails über den grünen Button „Alarmer“ eingestellt werden. Eingestellte Alarmer lassen sich bearbeiten und wieder löschen.

 Netzpläne Bahn-Bus-Landesnetz Sachsen-Anhalt Bahn-Bus-Landesnetz Sachsen-Anhalt heruntergeladen (2,8 MB) Gültig ab: 11. Dez. 2022 Urheber: www.mein-takt.de Verkehrsverbünde marego Hauptliniennetz heruntergeladen (2,3 MB) Gültig ab: 1. Dez. 2021 Urheber: www.marego-verbund.de MDV Mitteldeutscher Verkehrsverbund heruntergeladen (1,5 MB) Gültig ab: 11. Dez. 2022 Urheber: www.mdv.de Stadtliniennetzplan MVB Magdeburg, Tageslinie heruntergeladen (2,2 MB) Gültig ab: 17. Aug. 2023 Urheber: www.mvbn.net MVB Magdeburg, Nachtlinie heruntergeladen (2,0 MB) Gültig ab: 12. Dez. 2022	Das Menü „Netzpläne“ Im Menü Netzpläne stehen Ihnen folgende Netzpläne zur Verfügung: <u>Bahn-Bus-Landesnetz Sachsen-Anhalt</u> - Bahn-Bus-Landesnetz Sachsen-Anhalt <u>Verkehrsverbünde</u> - marego-Hauptliniennetz - MDV Mitteldeutscher Verkehrsverbund <u>Stadtliniennetzplan</u> - MDV Magdeburg Tageslinie - MDV Magdeburg Nachtlinie - HAVAG Halle (Saale) Tageslinie - HAVAG Halle (Saale) Nachtlinie - DVV Dessau - LVB Leipzig Tageslinie - LVB Leipzig Nachtlinie Nach dem Herunterladen stehen Ihnen die Netzpläne auf offline zur Verfügung.
 ← Störungen Sortiert nach Startdatum Baustelle Eduardstraße - Entfall Haltestelle Schlachthof Kategorie: Baustelle Dessau, Schlachthof - Dessau, Schlachthof 24.06.2024, 08:00 bis 29.11.2024, 13:00 Geänderte Bedienung Haltestelle Schillerstraße Kategorie: Baustelle 19.08.2024, 04:00 bis 26.06.2025, 23:59 Umleitung Bus Mosigkau - Änderungen aufgrund Baustelle Kategorie: Baustelle 19.08.2024, 05:00 bis 06.09.2024, 14:00 Wegfall Haltestellen aufgrund Baustelle Kategorie: Baustelle Roßlau (Elbe), Waldesruh - Roßlau (Elbe), Waldesruh 26.08.2024, 08:00 bis 06.09.2024, 12:00 Änderung im Straßenbahnverkehr - SEV Hbf-Dessau Center Kategorie: Veranstaltung 06.09.2024, 15:00 bis 06.09.2024, 21:00 Änderung im Straßenbahnverkehr - SEV Hbf-	Das Menü „Störungen“ Im Menü „Störungen“ werden alle gemeldeten Störungen, Verspätungen und Umleitungen der verschiedenen Verkehrsunternehmen in Mitteldeutschland angezeigt. Über die Suchfunktion können Sie die Dessauer Verkehrs GmbH sowie die Dessauer Verkehrs- und Eisenbahngesellschaft auswählen und die gemeldeten Störungen nach Uhrzeit und Tag filtern.

	Das Menü „Info/Kontakt“ Im Menü Info/Kontakt finden Sie folgende Informationen: FAQs: Antworten zu Login/Registrierung, Nutzung der App, Ticketkauf, Bezahlung, Ticketkontrolle und Support. Feedback: Hier können Sie über ein Kontaktformular Feedback senden. Ihre Nachricht wird an die E-Mail-Adresse dvg-info@dvv-dessau.de weitergeleitet. Kontaktinfo: Kontaktdaten der DVG und der Mobilitätszentrale. Impressum: Impressum zur App. Datenschutzerklärung: Datenschutzerklärung der DVG zur Nutzung der App.
	Das Menü „Einstellungen“ Im Menü Einstellungen können Sie Informationen zur App-Version einsehen (unter App-Infos). Bei Fehlermeldungen ist es wichtig, dass Sie das Betriebssystem Ihres verwendeten Handys (einschließlich Versionsnummer) sowie die installierte Version der DVGgo-App mitteilen. Außerdem können Sie hier Einstellungen zu Push-Mitteilungen, Kamera-Aktivierung und Standort-Aktivierung vornehmen. Damit die App standortbezogene Informationen anzeigen kann (z. B. Haltestellen in der Umgebung), muss der Zugriff auf den Standort aktiviert sein.

	Registrierung als Neukunden / Benutzer-Account anlegen Es empfiehlt sich, für die Nutzung der App einen Benutzer-Account anzulegen, um Zahlungsmittel zu hinterlegen, Favoriten abzuspeichern und eine Übersicht über die gekauften Tickets zu erhalten. Der reine Ticketkauf ist auch ohne Registrierung möglich. Über „Mein Account“ → „Anmeldung/Registrieren“ gelangen Sie zur Login-Seite. Dort können Sie sich bei bereits vorhandenem Login anmelden oder sich als Neukunde registrieren. Außerdem können Sie über „Passwort vergessen“ ein neues Passwort anfordern. Bei der Registrierung müssen Sie den AGB und den Datenschutzinformationen zustimmen. Nach Klick auf „Registrierung“ erhalten Sie eine E-Mail mit Kundennummer und einem Aktivierungslink. Klicken Sie auf den Link zur erfolgreichen Aktivierung des Accounts.
	Zahlungsmittel hinterlegen Unter „Mein Account“ → „Meine Daten“ können Sie ein festgelegtes Zahlungsmittel für die Ticketkäufe hinterlegen, als bevorzugtes Zahlungsmittel definieren oder auch wieder löschen. Dazu wählen Sie unter „Zahlungsmethode hinzufügen“ das gewünschte Zahlungsmittel aus und geben die erforderlichen Pflichtangaben ein. Wenn Sie bereits mit einem Account angemeldet sind, werden Ihre Nutzerdaten automatisch übernommen. Zum Fortfahren müssen Sie noch das „Land“ auswählen. Sie werden dann zum Finanzdienstleister LOGPAY sowie zum jeweiligen Diensteanbieter (Kreditinstitut, Google, Apple, Amazon) weitergeleitet und bestätigen dort Ihre Angaben.

Warenkorb

Züge, Busse und Straßenbahnen in Sachsen-Anhalt, Sachsen und Thüringen flexibel nutzen. [Nähere Informationen](#)

Reisende und Rabattkarten

1 Person(en)

Angebote für die gesamte Verbindung

Dessauer Verkehrs GmbH

- Dessau, Albrechtsplatz
- Dessau, Waldbad

Einzelfahrschein, Normaltarif

Gültig von 18.09.2024 10:51 bis 11:51

Ab Dessau, Albrechtsplatz, Zone Stadtgebiet Dessau-Roßlau

Details

2,10 € Auswahl ändern

Gesamtpreis 2,10 €

JETZT KAUFEN

Angebote

Einzelfahrschein, Normaltarif 2,10 €

Gültig von 18.09.2024 10:51 bis 11:51

Ab Dessau, Albrechtsplatz, Zone Stadtgebiet Dessau-Roßlau

— 0 +

ermäßigter Einzelfahrschein 1,60 €

Gültig von 18.09.2024 10:51 bis 11:51

Ab Dessau, Albrechtsplatz, Zone Stadtgebiet Dessau-Roßlau

— 0 +

Tageskarte, Normaltarif 6,00 €

Gültig von 18.09.2024 10:51 bis 23:59

Ab Dessau, Albrechtsplatz, Zone Stadtgebiet Dessau-Roßlau

— 1 +

ermäßigte Tageskarte 4,50 €

Gültig von 18.09.2024 10:51 bis 23:59

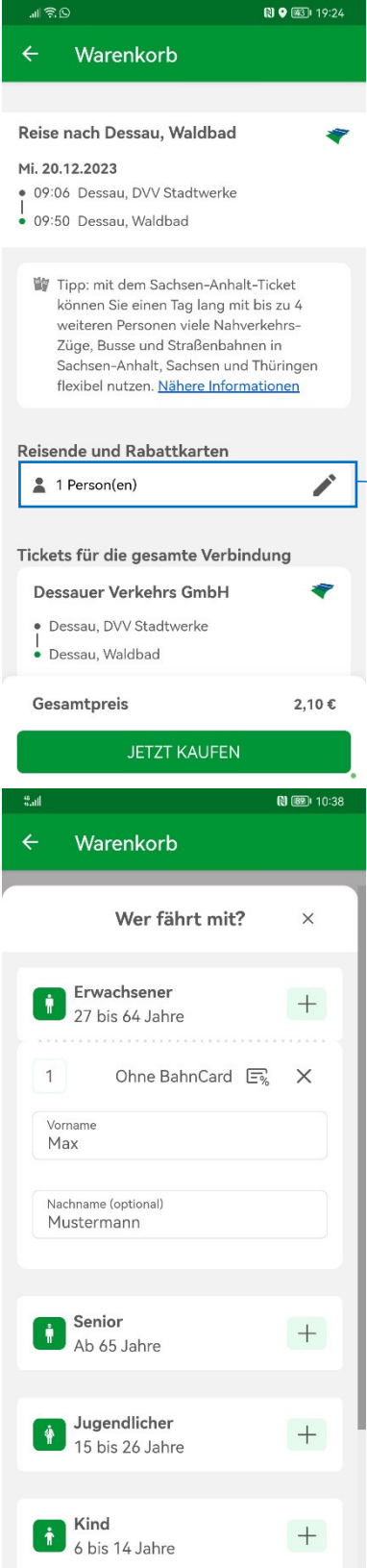
Ab Dessau, Albrechtsplatz, Zone Stadtgebiet Dessau-Roßlau

ABBRECHEN ÜBERNEHMEN

Ticketart im Warenkorb ändern

Bei Auswahl einer Verbindung gelangen Sie über den Button „ZUM TICKETANGEBOT“ zum Warenkorb. Hier können Sie die Anzahl der Reisenden sowie die gewünschten Tickets festlegen. Standardmäßig ist das Ticket für die Einzelfahrt ausgewählt.

Über den Button „Auswahl ändern“ können Sie die Ticketart ändern. Dazu müssen Sie zunächst die Einzelfahrt auf 0 setzen (über + und -), damit eine andere Ticketart wie z. B. Einzelfahrt Kind oder Tageskarte ausgewählt werden kann. Über den Button „ÜBERNEHMEN“ bestätigen Sie die Ticketauswahl und schließen den Kaufprozess über den Button „JETZT KAUFEN“ ab.



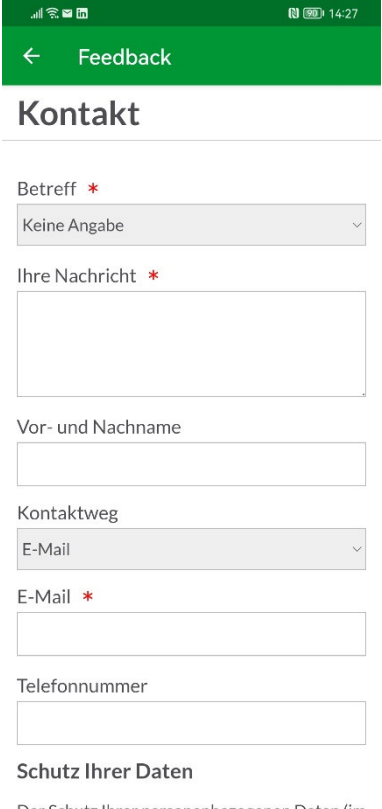
Tickets für Mitreisende kaufen

In der DVGgo-App können Sie für bis zu 5 Mitreisende Tickets erwerben. Hierzu fügen Sie im Warenkorb unter „Reisen und Rabattkarten“ → „Personen“ → „Wer fährt mit?“ weitere Personen (z. B. Erwachsene, Senioren, Jugendliche, Kinder etc.) hinzu.

Erst wenn die entsprechende Anzahl an Reisenden hinzugefügt ist, können Sie bei der Ticketauswahl auch die Anzahl der benötigten Tickets entsprechend erhöhen und den Kauf für die Mitreisenden ausführen.

Über das Menü „Wer fährt mit?“ können bis zu 5 Personen als Mitreisende hinzugefügt werden.

Für die Personalisierung werden automatisch die Angaben des angemeldeten Benutzers übernommen. Die Angaben zur Personalisierung sind nur bei personengebundenen Tickets erforderlich.

	Fehler und Probleme melden Über die App können Sie über das Kontaktformular Nachrichten verschicken oder Probleme melden. Für Fragen, Probleme oder Verbesserungsvorschläge können Sie sich an unsere Servicemitarbeiter in der Mobilitätszentrale am Hauptbahnhof wenden. Alternativ können Sie uns Ihr Anliegen per E-Mail an dvg-info@dvv-dessau.de mitteilen. Bitte geben Sie folgende Informationen bei Fehlermeldungen mit an: • Betriebssystem eures Smartphones (Android oder iOS, mit Versionsnummer) • installierte Version der DVGgo-App (zu finden unter „Einstellungen“ → „App-Infos“) • genaue Fehlerbeschreibung (gerne mit Screenshot)
	Fragen und Antworten Für detaillierte Informationen zur DVGgo-App, einschließlich häufig gestellter Fragen und Lösungen für häufig auftretende Probleme, besuchen Sie bitte unsere FAQ-Seite im Internet unter https://www.dvv-dessau.de/verkehr/handyticket. Hier finden Sie umfassende Antworten und hilfreiche Tipps, die Ihnen bei der Nutzung der App weiterhelfen können. Falls Sie zusätzliche Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Support-Team ebenfalls gerne zur Verfügung.