

Datenschutzinformation zur Wasser und Wärmeversorgung (Stand 01.05.2025)

1. Allgemeines

Wir von der Dessauer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft GmbH Dessau (nachfolgend „DVV“) verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Wasser und Wärmeversorgung. Dabei nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformationen sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten, Daten aus Funkzählern sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Fernwärmeversorgungs- GmbH Dessau (FWV)

Für alle Verarbeitungen rund um das Thema Heizung und Fernwärme,

Dessauer Wasser- und Abwasser GmbH (DESWA)

Für alle Verarbeitungen rund um das Thema Wasser und Abwasser,

jeweils erreichbar unter

Albrechtstraße 48
06844 Dessau-Roßlau
Telefon: 0340 899 0
Fax: 0340 899 10 99

Die Datenverarbeitung findet jeweils als gemeinsame Verarbeitung gemäß Art. 26 DSGVO statt, zusammen mit der

Dessauer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (DVV)

Albrechtstraße 48
06844 Dessau-Roßlau
Mail: kundenservice@dvv-dessau.de
Telefon: 0800 899 1500
Fax: 0340 899 10 99

Gemeinsame Verarbeitung bedeutet, dass beide Verarbeiter über die Art und Zwecke der Verarbeitung gemeinsam entscheiden. Dies ist notwendig, da die DVV als zentrales Organ der Stadtwerke Dessau wichtige Dienstleistungen für alle

Tochtergesellschaften der Stadtwerke erbringt inklusive der Durchführung des Vertrages, wesentliche Bestandteile des Vertragsmanagements, Abrechnung und Kundenkommunikation. Sie können sich für alle Fragen und Belange rund um Ihren Vertrag mit der DVV oder deren Tochtergesellschaften an den zentralen Kundenservice der DVV (z.B. Kundencenter Zerbster Straße 2 a/b der DVV oder unter den oben genannten Kontaktdaten) wenden.

3. Zwecke der Verarbeitung

3.1. Vertragsabwicklung

Die DVV verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Verbrauchsabrechnung, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Aber auch die Weitergabe Ihrer Kontaktdaten z.B. an Handwerker und sonstige Fachbetriebe ist anlassbezogen, zur Erfüllung unserer Ihnen gegenüber bestehenden Vertragspflichten, erforderlich.

Rechtsgrundlage ist die Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Weiterhin verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, welche auf Ihre Anfrage erfolgten, erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Zur Erfüllung des Vertrages, d.h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z.B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Mit diesen haben wir die erforderlichen Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder – sofern eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist – in pseudonymisierter Form. Im Falle der pseudonymisierten Verarbeitung ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Dieses besteht in einer Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte.

3.2. Einwilligung

Direktwerbung in Form von elektronischer Werbung (per E-Mail) oder Telefon erfolgt nur, soweit Sie uns dafür Ihre Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

4. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kundenstammdaten
(Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer; ggf. Firma, Registergericht, Registernummer),
- Kundenkommunikation
(Schriftverkehr aus Briefen und E-Mails, Zeitpunkt und Anliegen aus Telefonaten)
- Funkzählerdaten
(Zählernummer, Hersteller, Zählertyp, Fehlercodes, Batterielebensdauer),
- Funkablesungsdaten
(Aktueller Messwert, letzter Monatswert, Ableszeitpunkt, Stichtagswert des 31.12. jedes Jahres, Ablesung bei Wohnungswechsel, im Falle jährlicher Walk-By-Ablesung: Monatswerte der letzten 13 Monate),
- Angaben zum Belieferungszeitraum,
- Abrechnungsdaten
(Bankverbindungsdaten, Betrag und Zeitpunkt der Zahlungseingänge)

Folgende Daten erheben wir von Ihnen im Rahmen der jährlichen Ablesung der Wärmemengenzähler (je nach verbautem Zähler vor Ort oder im Rahmen der Funkablesung):
Zählernummer, Ablesezeitraum, Stichtagswert 31.12. sowie der aktuelle Verbrauchswert.
Bei der Ablesung der Funkzähler zusätzlich die o.g. Funkablesungsdaten.

5. Empfänger der personenbezogenen Daten

Die DVV lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen. Diese erhalten von uns die für die Erbringung der beauftragten Leistung erforderlichen Daten.

Eine konkrete Übersicht unserer Partner, die für die regelmäßige Erfüllung der Dienstleistungen eingesetzt werden und personenbezogene Daten verarbeiten, sind:

- Infra-Tec-Energy GmbH, Am Friedrichsgarten 17, 06844 Dessau-Roßlau für die Ablesung der Zähler, Zählerwechsel und ggf. Inkassodienstleistungen
- QUNDIS GmbH, Sonnentor 2, 99098 Erfurt für die Bereitstellung und Betrieb des Gateways
- GISA GmbH, Leipziger Chaussee 191a, 06112 Halle (Saale) für den Betrieb des Rechenzentrums (SAP), den Rechnungsdruck und Versand

Soweit es sich in diesen Fällen um eine Auftragsdatenverarbeitung handelt, haben wir die erforderlichen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. In den anderen Fällen erfolgt eine Datenübertragung nur soweit dies gesetzlich zulässig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b), c), f) DSGVO) oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

6. Übermittlung an Drittländer/ Internationale Organisationen

Eine Übertragung in Drittländer (Länder außerhalb des EWR) oder Internationale Organisationen findet nicht statt.

7. Aufbewahrungsdauer und Löschung Ihrer Daten

Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sofern dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Sonstige abrechnungsrelevante Daten bewahren wir gemäß gesetzlichen Pflichten für einen Zeitraum von 10 Jahren auf. Die Sendeprotokolle mit Funkablesedaten und Funkzählerdaten werden nach Ablauf der Regelverjährungsfrist (3 Jahre beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres der Ablesung) gelöscht.

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten / Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung der aufgeführten personenbezogenen Daten ist für die Durchführung des Vertrages zwingend erforderlich.

9. Ihre Rechte

9.1. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Bestimmungen können Sie folgende Rechte bei uns geltend machen:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a bis d DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Unterrichtung über die Empfänger, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden (Art. 19 DSGVO)
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten und Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),

Bitte richten Sie Ihre Anfrage hierzu an die DVV unter Nutzung der unter Punkt 2. genannten Kontaktdaten.

9.2. Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen (Art. 21 DSGVO)

- (1) *Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO, haben Sie jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. In dieser Datenschutzerklärung ist aufgeführt, auf welcher Rechtsgrundlage die Datenverarbeitungen beruhen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.*
- (2) *Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit*

Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

(Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1,2 DSGVO)

Ihren Widerspruch richten Sie bitte an die DVV unter Nutzung der unter Punkt 2. genannten Kontaktdaten.

9.3. Widerrufsrecht bezüglich einer erteilten Einwilligung

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Ihren Widerspruch richten Sie bitte an die DVV unter Nutzung der unter Punkt 2. genannten Kontaktdaten.

9.4. Beschwerderecht Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Für die DVV ist dies der

Landesbeauftragte für den Datenschutz
Sachsen-Anhalt
Postfach 1947
39009 Magdeburg

10. Datenschutzbeauftragter

Dessauer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH
z.Hd. Datenschutzbeauftragter
Albrechtstraße 48
06844 Dessau-Roßlau

Telefon: +49 (0) 340 8991113
E-Mail: dsb@dvv-dessau.de